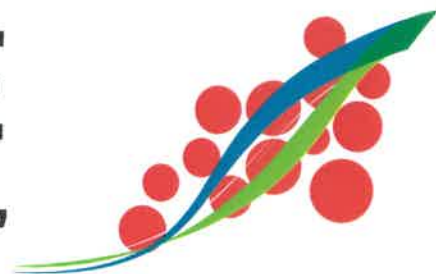


# CHARTRE DE QUALITÉ

DES SERVICES PETITE ENFANCE,  
ENFANCE, JEUNESSE.



Rives de l'Ain  
Pays du Cerdon  
Communauté de communes

## NOS ENGAGEMENTS

### 1 SERVICE PUBLIC ET COLLECTIVITE

- Connaître et garder à l'esprit le cadre de travail, la notion de service public et d'intérêt général.
- Travailler dans un cadre politique.
- Respecter les grands principes du service public.
- Gérer avec exemplarité les deniers publics.

### 2 ROLE ET PLACE DU PERSONNEL

- Respecter les droits et les devoirs du fonctionnaire territorial.
- Connaître le statut de la fonction publique territoriale.
- Respecter et être loyal envers les choix politiques.

### 3 TRAVAIL AVEC LES PARTENAIRES

- Favoriser un état d'esprit positif et respectueux des autres.
- Sortir les salariés de l'anonymat, valoriser leur travail.
- Avoir une présence des élus et des projets porteurs.
- S'accorder sur la finalité de la mission.
- Définir des objectifs, une durée, des rôles et une évaluation.

### 4 ACCUEIL DES FAMILLES ET PARENTALITE

- Accueillir tous les enfants sans aucune distinction ni jugement.
- Donner du temps et créer un espace dédié aux familles.
- Mener des projets concrets d'accompagnement à la parentalité.

### 5 ACCUEIL DE L'ENFANT ET DU JEUNE

- Etre courtois et accueillant en toutes circonstances.
- Connaître notre public.
- Permettre un accueil pour tous.
- Prendre conscience de l'engagement qui nous lie aux usagers.

### 6 QUALITE DES ACTIVITES ET PROJETS

- Proposer des activités et projets originaux en lien avec les besoins et attentes du public.
  - Travailler en partenariat.
  - Répondre à un besoin et des objectifs définis.
  - Evaluer et donner du sens à l'activité.

